



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
Piața Romană nr.6, sector 1, București, cod 010374, O.P. 22 România
Telefon: +4021.319.19.00; +4021.319.19.01. Fax +4021.319.18.99
Web: www.ase.ro. E-mail: rectorat@ase.ro

RAPORT DE AUTOEVALUARE
ȘCOALA DOCTORALĂ MARKETING

Date prezentate Departamentului de Acreditare Evaluare din ARACIS de către:

Instituția de învățământ superior: **Academia de Studii Economice din București**

Programul de studii universitare de doctorat evaluat la vizită: **MARKETING**

Domeniul de studii universitare de doctorat: **MARKETING**

Nr. credite: **180 ECTS**

Tipul evaluării: **evaluare periodică**

Datele cuprinse în prezentul Raport sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii universitare.

Persoană de contact: Director Școala doctorală Marketing: prof.univ.dr. Răzvan Zaharia

Responsabilul pentru domeniul de studii universitare de doctorat: prof.univ.dr. Răzvan Zaharia, e-mail: rzaharia@ase.ro

Rector,

Prof. univ. dr. Nicolae ISTUDOR

Director CSUD,

Prof. univ. dr. Mihai ROMAN

Decan Facultatea de Marketing,

Prof. univ. dr. Călin Petrică Vegheș

București, 2019

CUPRINS

PARTEA I. PREZENTAREA GENERALĂ A IOSUD.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Scurt istoric IOSUD.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Evoluția	Error! Bookmark not defined.
1.3. Misiunea și obiectivele IOSUD	Error! Bookmark not defined.
1.4. Nivelul de certificare a calității IOSUD.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Managementul IOSUD.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Resurse IOSUD	Error! Bookmark not defined.
1.7. Asigurarea calității	Error! Bookmark not defined.
1.8. Școala Doctorală Marketing – scurt istoric.....	Error! Bookmark not defined.
PARTEA II. CRITERII, STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Error!
Bookmark not defined.	
A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	Error! Bookmark not defined.
A.1. Structurile instituționale, administrative, manageriale și resursele financiare	Error!
Bookmark not defined.	
A.2. Infrastructura de cercetare	Error! Bookmark not defined.
A.3. Calitatea resursei umane.....	Error! Bookmark not defined.
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	Error! Bookmark not defined.
B.1. Numărul, calitatea și diversitatea candidaților care s-au prezentat la concursul de admitere	Error! Bookmark not defined.
B.2. Conținutul programelor de studii universitare de doctorat...	Error! Bookmark not defined.
B.3. Rezultatele studiilor doctorale și proceduri de evaluare a acestora	Error! Bookmark not defined.
defined.	
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	Error! Bookmark not defined.
C.1. Existența și derularea periodică a sistemului de asigurare internă a calității.....	Error!
Bookmark not defined.	
C.2. Transparența informațiilor și accesibilitate la resursele de învățare ...	Error! Bookmark not defined.
defined.	
C.3. Gradul de internaționalizare.....	Error! Bookmark not defined.

OPIS TABELE:

Tabelul 1. Evidență statistică	5
Tabelul 2. Structura domeniilor de doctorat pe programe de studii de doctorat	6
Tabelul 3. Suprafața desfășurată totală a spațiilor de învățământ	8
Tabelul 4. Poziția ASE în clasamentele internaționale	10
Tabelul 5. Regulamente privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat	12
Tabelul 6. Metodologii privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de doctorat.....	13
Tabelul 7. Adrese de afișare a informațiilor de interes public	19

Abrevieri

Abrevierea	Termenul abreviat
ARACIS	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
ASE	Academia de Studii Economice din București
CCOC	Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră
CNATDCU	Consiliul Național de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare
CSUD	Consiliul de Studii Universitare de Doctorat
ERASMUS	Mobilități studentești în comunitatea europeană
FAO	Organizația Națiunilor Unite pentru Alimentație și Agricultură
DTIC	Direcția Tehnologia Informației și Comunicații
IOSUD	Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat
ISCED	Standardul Internațional de Clasificare a Educației
MEN	Ministerul Educației Naționale
MENCȘ	Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice
OMENCȘ	Ordin al Ministrului Educației Naționale și Cercetării Științifice

PARTEA I. PREZENTAREA GENERALĂ A IOSUD

1.1. Scurt istoric IOSUD

ASE a fost înființată ca instituție de învățământ superior sub denumirea de *Academia de Înalte Studii Comerciale și Industriale*, în baza legii promulgate prin „Decretul Regal nr. 2.978 din 6 aprilie 1913, publicat în Monitorul Oficial al României din 13 aprilie 1913” - **D-01**.

ASE este o universitate de cercetare avansată și educație care prestează servicii educaționale, de cercetare științifică și alte servicii bazate pe știință, care dezvoltă programe de masterat, doctorat și postdoctorat și accesează fonduri din programele naționale și europene.

Începând cu anul 1921 universității i s-a acordat dreptul de atribuire a titlului academic de „doctor în științe economice”, elaborându-se în acest scop, în anul 1923, „Regulamentul pentru obținerea doctoratului la A.I.S.C.I.”. Ca urmare, cursurile au fost structurate în cursuri pentru licență și cursuri pentru doctorat, cu durata de cel mult un an. Corpul didactic al A.I.S.C.I. era format din: profesori titulari, profesori agreați, conferențieri și personal didactic ajutător (șefi de lucrări-lectori și asistenți). Începând cu anul 1995 Consiliului National de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare – CNADCU (vezi <http://www.cnatdcu.ro/>) acreditează universitățile pentru a conduce doctorate în anumite ramuri și specializări de știință.

În anul 1997 ASE a fost acreditată ca Instituție Organizatoare de Doctorat (IOD), prin Ordin al Ministrului Educației Naționale, pentru 8 programe de doctorat, în domeniile fundamentale *Științe economice* și *Drept*: Cibernetică și statistică economică, Contabilitate, Economie, Finanțe, Management, Marketing, Relații economice internaționale, Drept.

În anul 2011, ASE este reacreditată ca Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat - IOSUD pentru 10 programe de doctorat, în domeniul fundamental Științe sociale, ramurile de științe: *Științe economice* și *Științe juridice*: Administrarea afacerilor, Cibernetică și statistică, Contabilitate, Economie, Economie și afaceri internaționale, Finanțe, Informatică economică, Management, Marketing, Drept.

În prezent, cele 10 programe de doctorat sunt gestionate de 11 școli doctorale organizate la nivelul facultăților din cadrul universității. Activitatea de doctorat din cadrul școlilor doctorale este coordonată de către Consiliul pentru Studiile Universitare de Doctorat - CSUD (vezi <http://doctorat.ase.ro>). Studiile universitare de doctorat se desfășoară la forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, în limba română sau într-o limbă de circulație internațională (engleză, germană, franceză).

Școlile doctorale se remarcă printr-o ofertă de teme de cercetare doctorală diversifică și dinamică, definite pe baza obiectivelor proiectului de cercetare al fiecăruia dintre studenții – doctoranzi din România, dar și din alte țări (Germania, SUA, Marea Britanie, Irak, Iran, Turcia, Tunisia, Azerbaidjan, Israel etc.), în conexiune cu cele mai recente abordări în domeniu și cu exigențele generate de evoluția economiei globale.

Începând cu anul universitar 2005-2006, ASE organizează procesul de învățământ pe ciclurile europene de studii, respectiv: studii universitare de licență, masterat și doctorat.

Potrivit reglementărilor în vigoare, ASE este unitate de învățământ organizatoare de studii doctorale în două ramuri de știință: *Științe economice* și *Științe juridice*, cu diferite specializări.

Studiile universitare de doctorat (ISCED 8) constituie ciclul al III-lea de studii universitare, centrat pe învățarea prin cercetare, a cărui finalitate constă în dezvoltarea resursei umane competente în realizarea cercetării științifice, capabile de inserția pe piața muncii înalt

calificate. Doctoratul are două componente: Program de pregătire bazat pe studii universitare avansate și Program individual de cercetare științifică - **D-02**.

ASE organizează doctoratul în două domenii fundamentale: *Științe economice* și *Științe juridice*. Acestea includ zece domenii de doctorat, după cum urmează: *Științe economice* - Administrarea afacerilor, Cibernetică și Statistică, Contabilitate, Economie, Economie și Afaceri Internaționale, Finanțe, Informatică Economică, Management, Marketing și *Științe juridice* - Drept – <http://www.doctorat.ase.ro/>. IOSUD – ASE promovează interdisciplinaritatea în cadrul studiilor universitare de doctorat. Studiile universitare de doctorat permit dobândirea unei pregătiri de nivelul 8 din Cadrul European al Calificărilor și din Cadrul Național al Calificărilor - **D-03**.

1.2. Evoluția

Evidența statistică a modului în care s-a desfășurat concursul de admitere pentru studii universitare de doctorat în ultimii 5 ani de către ASE și numărul studenților înmatriculați în anul I este prezentată în Tabelul 1.

Tabelul 1. Evidența statistică

An universitar	Nr. locuri scoase la concursul de admitere		Nr.candidați înscriși la concursul de admitere	Nr. studenți români înmatriculați în anul I		Nr. studenți străini înmatriculați		Nr. studenți în cotutelă
	Buget	Taxă		Buget	Taxă (români)	Bursieri ai statului român	Taxă (UE, non-UE)	
2013-2014	110	252	254	110	79	3	9	5 - în stagiu
2014-2015	110	242	251	110	89	4	9	1 - în stagiu
2015-2016	110	281	243	110	57	3	42	1 - în stagiu
2016-2017	110	281	204	110	52	4	14	1 - în stagiu
2017-2018	110	156	216	110	55	3	24	2 - în stagiu
2018-2019	110	249	210	110	49	1	22	2 - în stagiu

Sursa: Raportul de autoevaluare al IOSUD-ASE – **Anexa IOSUD 01**

1.3. Misiunea și obiectivele IOSUD

Misiunea și obiectivele ASE au fost făcute publice pe site-ul www.ase.ro în concordanță cu un set de valori de referință: profesionalism, vocație, integritate, dedicare, responsabilitate socială și loialitate - **Anexa IOSUD-02**. ASE este organizată și funcționează pe baza principiilor de autonomie universitară, libertate academică, centrarea educației pe student, prețuirea statutului de educator, răspundere publică și responsabilitate socială, asigurarea calității, respectarea echității.

Misiunea ASE este una de cercetare avansată și educație și răspunde cerințelor societale prin: programe de studii de înaltă calitate pe toate ciclurile și în toate formele pregătirii universitare și postuniversitare; generarea de cunoaștere avansată; sprijinirea dezvoltării și afirmării celor mai performanți studenți și cercetători în domeniul științelor economice și administrative, precum și în alte subdomenii ale științelor sociale și umaniste.

În vederea integrării în spațiul comun european și internațional al învățământului și cercetării, ASE prin strategiile asumate și-a stabilit *obiective strategice tactice și operaționale*, precum și *măsur*i, *programe și resurse financiare necesare îndeplinirii*.

1.4. Nivelul de certificare a calității IOSUD

ASE a fost evaluată extern de către ARACIS și a obținut calificativul *grad de încredere ridicat*, conform certificatului primit (anii 2008, 2013, 2018 - Anexa D-04).

În anul universitar 2017-2018 au fost evaluate extern de către ARACIS 25 programe de studii universitare de licență, dintre care: 24 pentru evaluare periodică și 1 pentru autorizare provizorie, iar la 8 dintre acestea s-a mărit capacitatea de școlarizare.

În ASE au existat un număr de 116 programe de masterat, în cadrul celor 11 domenii. În mai 2018 a fost declanșată procedura de evaluare externă de către ARACIS a domeniilor de masterat.

Tabelul 2. Structura domeniilor de doctorat pe programe de studii de doctorat

Nr. crt.	Domeniul de doctorat	Școala doctorală	Facultatea
1.	Administrarea afacerilor	Administrarea afacerilor	1. BT 2. FABIZ
2.	Cibernetică și statistică	Cibernetică și statistică economică	CSIE
3.	Contabilitate	Contabilitate	CIG
4.	Drept	Drept	CIG
5.	Economie	Economie I	ETA
6.	Economie	Economie II	EAM
7.	Economie și afaceri internaționale	Economie și afaceri internaționale	REI
8.	Finanțe	Finanțe	FABBV
9.	Informatică economică	Informatică economică	CSIE
10.	Management	Management	MAN
11.	Marketing	Marketing	MK

1.5. Managementul IOSUD

Structurile universitare de conducere din ASE, conform *Cartei ASE* aprobată de MENCȘ cu nr. de înregistrare 163 GP/12.04.2016, sunt: Senatul universitar, Consiliul de Administrație, consiliile facultăților, Consiliul pentru studii universitare de doctorat și consiliile departamentelor.

Senatul ASE este cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul universității, reprezintă comunitatea universitară și își desfășoară activitatea conform legislației în vigoare, *Cartei universitare* și propriilor reglementări interne – **Anexa IOSUD-03**.

Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă și aplică deciziile Senatului universitar fiind compus din: rector, prorectori care coordonează diferite domenii de activitate, directorul CSUD, decani, director general administrativ și reprezentantul studenților – **Anexele IOSUD-04 și IOSUD-05**.

Rectorul, confirmat prin OMENCȘ – **Anexa IOSUD-06**, asigură managementul și conducerea executivă în baza criteriilor și indicatorilor de performanță managerială asumați și

a *Contractului de management* încheiat cu Senatul ASE reprezentat de președintele Senatului privind executarea funcției de management – **Anexa IOSUD-07**.

În cadrul facultăților, conducerea operativă este asigurată de decan, prodecani și directori de departamente – **Anexa IOSUD-08**.

Structurile academice, competențele decizionale și modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul ASE sunt descrise în *Carta ASE* – **Anexa IOSUD-09**, *Regulamentul intern* – **Anexa IOSUD-10** și *Regulamentul de organizare și funcționare* – **Anexa IOSUD-11**. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte structuri este clar descris în *Cartă* și *Regulamentul privind reprezentarea și activitatea socială a studenților* – **Anexa IOSUD-12**. Mecanismul de alegere este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Studenții sunt membri cu drepturi depline ai comunității universitare, fiind parteneri în managementul ASE, inclusiv în procesul de asigurare a calității.

ASE dispune de *Strategia Academiei de Studii Economice din București 2014-2020*, care este ancorată în evoluția și contextul învățământului economic superior național și european, fiind cunoscută de toți membrii comunității universitare. Aceasta este aplicată conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă, fiind analizată în cadrul rapoartelor de activitate anuale, făcute publice, *Planul strategic de dezvoltare internațională 2015-2020* – **Anexa IOSUD-13** și *Strategia de internaționalizare a Academiei de Studii Economice din București 2016-2027* – **Anexa IOSUD-14**.

Programul operațional anual – **Anexa IOSUD-15**, prevede principalii indicatori de performanță propuși și este făcut public după aprobarea de către Senatul ASE.

ASE are în vedere continuitatea misiunii și politicilor sale curente și viitoare prin implicarea partenerilor săi din domeniul economic și social, în context național și internațional, inclusiv prin urmărirea evoluției în carieră a propriilor absolvenți.

ASE dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, reflectată în *Structura tehnico-administrativă* – anexa nr. 2 la *Regulamentul de organizare și funcționare* al ASE care este eficace în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare.

Direcția Economică elaborează *Lista obiectivelor de investiții cu finanțare de la bugetul de stat* – Anexele **IOSUD-16** și **IOSUD-17**, *Bugetul de venituri și cheltuieli* – Anexele **IOSUD-18** și **IOSUD-19**, iar la sfârșitul anului *Raport cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli și situația patrimonială pe bază de bilanț* – **Anexa IOSUD-20**. Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate în Senatul ASE.

Sistemul de conducere are acces la sisteme informaționale și de comunicare de tip Internet, videoconferință cu circuit închis care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții, și răspund intereselor publice.

ASE are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației, reprezentate de Biroul Audit Intern și Biroul Corpul de Control.

Nivelul de informatizare al proceselor administrative din ASE este compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior fiind supuse permanent modernizării și actualizării - **Anexa IOSUD-21**.

1.6. Resurse IOSUD

Baza materială a ASE corespunde specificului său și se află la standarde care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate – Anexele **IOSUD-22**, **IOSUD-23**, **IOSUD-24** și **IOSUD-25**, iar capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs - amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) utilizate în cadrul ASE este în conformitate cu normativele în vigoare – Anexele **IOSUD-26** și **IOSUD-27**. Sălile de predare, laboratoarele didactice, centrele de cercetare, căminele și spațiile sportive funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. În cadrul ASE există 286 de săli care asigură desfășurarea proceselor didactice și de cercetare în condiții optime.

Tabelul 3. Suprafața desfășurată totală a spațiilor de învățământ

Nr crt	Destinația	Număr săli	Suprafața -mp-
1	Săli de curs	72	8.506,93
2	Săli de seminar	85	3.482,13
3	Laboratoare	89	4.494,56
4	Săli de bibliotecă	32	2.496,88
5	Săli de sport	8	1.674,40
	TOTAL	286	20.654,90

Sursa: Direcția Tehnică-Investiții – **Anexa IOSUD-22**

Activitatea didactică și de cercetare se desfășoară în spații de învățământ aflate în patrimoniu propriu – săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare - dotate corespunzător cu tehnică de calcul, sisteme multimedia (video și retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri etc.).

Pentru cazarea studenților și a personalului propriu, ASE dispune de 16 cămine, cu o capacitate totală de 5.586 locuri de cazare, dintre care 5.058 locuri pentru studenți și 528 locuri ocupate de cadre didactice și personal administrativ – **Anexa IOSUD-28**. Locurile în căminele studențești au fost repartizate fiecărei facultăți în funcție de ponderea studenților de la învățământul finanțat de la buget cu domiciliul stabil în provincie, de la programele cu frecvență (licență și masterat), în numărul total al studenților din provincie. Cazarea studenților în cămine se face în limita locurilor disponibile ținând cont de performanța profesională și de situația socială. Pentru studenții doctoranzi ASE asigură locuri de cazare în Căminul Occidentului, dat în funcțiune în 2017, cu condiții foarte bune de cazare (maximum 2 studenți într-o cameră).

Toate spațiile din ASE inclusiv cele de servire a mesei și pentru alte activități extracurriculare studențești – consiliere și orientare în carieră, cabinete medicale, sunt disponibile și persoanelor cu dizabilități și îndeplinesc normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Cazarea studenților se realizează în baza *Metodologiei privind cazarea studenților în căminele ASE* – **Anexa IOSUD-29** și *Metodologiei privind cazarea studenților în căminele pe perioada vacanței de vară a anului universitar 2017-2018* - **Anexa IOSUD-30**. Cazarea cadrelor didactice și personalului tehnico-administrativ se face conform *Metodologiei privind cazarea cadrelor didactice și angajaților ASE și a personalului repartizat de Secretariatul General al MEN* – **Anexa IOSUD-31**.

ASE dispune de spații special amenajate destinate preparării și servirii mesei pentru studenți și cadre didactice, în cantina *Moxa* și cantina restaurant *Cihoschi*. Cantina studenților ASE, situată în complexul *Moxa*, este o construcție modernă, care dispune de o serie de instalații automate și o capacitate maximă de servire, în condiții igienice deosebite, de 250 de persoane pe serie - **Anexa IOSUD-28**.

ASE dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste atât pentru spațiile de învățământ, cât și pentru cămine – Anexele **IOSUD-16** și **IOSUD-17**.

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice, corespunzător stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student (videoproiector, calculator, ecran proiecție, echipamente videoconferință, studio TV, flipchart) – Anexele **IOSUD-24** și **IOSUD-25**. În ASE există spații amenajate pentru accesul wireless la Internet, inclusiv mobilier adecvat.

Aplicațiile software utilizate în cadrul ASE sunt licențiate atât pentru software de bază (sisteme de operare, programe antivirus), software de specialitate (SPSS, CIEL, EVIEWS, SAS/R) cât și pentru software de aplicație (suita Microsoft Office, MS Sharepoint, MS SQL Server, alte programe dedicate: EViews, Stata, etc).

Cercetarea se desfășoară în laboratoare dotate corespunzător cu tehnică de calcul și echipament specific: sisteme multimedia, videoproiector, soft-uri specifice, calculatoare, ecran proiecție etc.

ASE dispune de dotări pentru persoanele cu dizabilități, respectiv: rampă mobilă de acces, grup sanitar adaptat persoanelor cu dizabilități locomotorii, avizier pentru persoanele cu deficiențe de vedere, locuri speciale de parcare – Anexa **IOSUD-32**.

ASE dispune de un buget anual – Anexele **IOSUD-18** și **IOSUD-19** și de un buget estimat pe patru ani – **Anexa IOSUD-33**, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

ASE funcționează ca instituție finanțată din fonduri alocate de la bugetul de stat, fonduri obținute din taxele de școlarizare și sumele percepute pentru prestații universitare și științifice, din dobânzi, donații, legate, sponsorizări și alte surse mobilizate conform legii, precum și contribuții ale altor ministere, împrumuturi sau ajutoare externe. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară au loc extrem de riguros, în condiții de eficiență economică și cu respectarea prevederilor legale în materie.

ASE dispune de personal administrativ de sprijin pentru studenți, respectiv secretariatele facultăților, personalul administrativ care răspunde de întreținerea și monitorizarea activităților din laboratoare, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Biroul Relații cu Publicul, Direcția Socială, Direcția Relații Internaționale, Direcția Relații cu Mediul Economico-Social, Direcția Tehnologia Informației și Comunicații, Secretariatul general.

CCOC desfășoară activități specifice de dezvoltare a abilităților studenților de genul "soft skills", astfel: activități de consiliere individuală și de grup, workshop-uri de dezvoltare personală cu tematici de interes (dezvoltarea inteligenței emoționale, gestionarea stresului, dezvoltarea competențelor socio-emoționale, managementul timpului, comunicare, construirea brandului personal etc.).

Procesele de recrutare și dezvoltare a personalului sunt corecte și transparente - Anexa **IOSUD-34**. Informațiile cu privire la programul de lucru al personalului administrativ sunt publice și afișate pe site sau aviziere.

1.7. Asigurarea calității

În condițiile legii, la nivel de ASE a fost creată *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității*, al cărei rol principal constă în promovarea, la nivelul întregii universități, a culturii calității. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității de la nivelul ASE elaborează anual *Raportul de autoevaluare a asigurării calității academice din ASE*.

Comisii similare au fost organizate la nivelul fiecărei facultăți - Anexa **IOSUD-35**. Acestea întocmesc anual un raport de autoevaluare a fiecărui program de studii, pe care îl prezintă Consiliului Facultății și îl fac public prin publicare pe site-ul facultății.

Anexa CSUD-36

În urma aprobării de către Senatul universitar, *Raportul de autoevaluare a asigurării calității academice din ASE* este publicat pe site-ul ASE <http://calitate.ase.ro/documente> și pus la dispoziția organismelor abilitate, în vederea evaluării externe a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică ale universității. Pe baza acestui raport se elaborează propuneri de îmbunătățire.

Activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității s-a materializat în următoarele activități:

- efectuarea de procese de benchmarking cu o serie de universități de prestigiu din țară și din străinătate;
- coordonarea elaborării procedurilor, metodologiilor și regulamentelor proprii în vederea completării legislației interne în vigoare;
- elaborarea *Raportului de autoevaluare a calității academice din ASE*, transmis la ARACIS și MEN în primul trimestru al anului în curs -<http://calitate.ase.ro/documente>;
- creșterea calității corpului profesoral prin perfecționarea procesului de evaluare a performanțelor profesionale și prin coordonarea evaluării cadrelor didactice din ASE -Anexa **IOSUD-37**;
- identificarea proceselor și procedurarea acestora în conformitate cu metodologia asigurării calității educației prevăzută în Ordonanța de urgență privind asigurarea calității educației nr. 75/12.07.2005 cu completările și modificările ulterioare, aprobată prin Legea 87/2006;
- îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic la nivel de ASE;
- comunicarea consistentă, clară și coerentă cu publicul beneficiar;
- promovarea culturii calității în cadrul activității didactice și de cercetare științifică desfășurate în ASE.

O recunoaștere a calității programelor de studii o reprezintă poziția ocupată de ASE în clasamentele internaționale:

Tabelul 4. Poziția ASE în clasamentele internaționale

Tipul clasificării	Anul	Domeniul	Locul ocupat
Times Higher Education World University Rankings by Subject	2019	Științe sociale Administrarea afacerilor și economie	510-600 501+
Shanghai Academic Ranking of World Universities	2017	Științelor economice	151-200
QS World University Rankings	2017	Științelor economice	301-350
Emerging Europe & Central Asia	2018	Topul regional EECA	76

De asemenea, exemple în realizarea benchmarkingului internațional le reprezintă și programele cu dublă diplomă încheiate la toate nivelele de studii, dintre care enumerăm:

- la nivel de licență: Universitatea din Bedfordshire, Marea Britanie, Universitatea de Științe Aplicate din Bochum, Germania, Universitatea din Artois, Franța
- la nivel de masterat: Universitatea din Amsterdam, Olanda, Universitatea din Strasbourg, Franța, Universitatea Roma 1 La Sapienza, Italia, BI Norwegian Business School Oslo, Norvegia
- la nivel de doctorat: cotutelă de teză cu Universitatea din Artois, Franța și dublă coordonare cu Universitatea din Reading, Marea Britanie, Universitatea Minho, Portugalia, Universitatea Roma Tre, Italia, Universitatea din Bordeaux, Franța.

În cadrul ASE există politici de asigurare a calității care sunt reglementate prin *Codul de asigurare a calității*, care a fost adoptat prin Hotărârea Senatului universitar numărul 119 din data de 29.10.2014, cu modificările ulterioare, fiind disponibil spre consultare pe pagina web a Senatului universitar (vezi <http://senat.ase.ro>) (**Anexa IOSUD-38**).

Codul de etică și deontologie profesională reglementează conduita membrilor comunității academice din Academia de Studii Economice și se regăsește la cap. XVI din Carta ASE (**Anexa IOSUD-09**).

1.8. Școala Doctorală Marketing – scurt istoric

Școala Doctorală Marketing (SDMK) are o tradiție de peste 45 de ani în organizarea și desfășurarea studiilor doctorale, începuturile fiind legate de numele profesorului Constantin Florescu, întemeietorul școlii românești de marketing, primul conducător de doctorat în domeniul marketingului din România.

SDMK își desfășoară activitatea în cadrul Academiei de Studii Economice din București, universitate de cercetare avansată și educație. Începând cu anul 1921, Academiei de Înalte Studii Comerciale și Industriale i s-a acordat dreptul de atribuire a titlului academic de „doctor în științe economice”. În anul 1997, ASE a fost acreditată ca Instituție Organizatoare de Doctorat (IOD), prin Ordin al Ministrului Educației Naționale, pentru opt programe de doctorat, iar în anul 2011 ASE este reacreditată ca Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat - IOSUD pentru zece programe de doctorat, inclusiv Domeniul Marketing.

Calitatea studiilor doctorale în domeniul marketingului poate fi demonstrată prin performanțele ulterioare ale celor care le-au absolvit. Doar câteva exemple: Andrew R. Thomas, doctor în marketing al SDMK (conducător de doctorat: prof.univ.dr. Dr.HC. Nicolae Al. Pop) a obținut în 2011 „The Berry-AMA Prize” (AMA - Asociația Americană de Marketing fiind cea mai prestigioasă organizație de marketing din lume) pentru cea mai bună carte de marketing apărută în anul 2010 („The Distribution Trap”), Ana Maria Verzea (Iorga) a fost cotată în ianuarie 2019 de către GreenBook Research Industry Trends Report ca unul dintre cei mai promițători tineri specialiști în domeniul marketingului, mulți dintre doctorii în marketing ai SDMK din ultimii ani sunt cadre didactice la universități de prestigiu din țară sau din străinătate: Georgiana Grigore – Hanley Business School, University of Reading, Marea Britanie, Maria-Cristiana Munthiu – Conservatoire National des Arts et des Métiers, Paris, Franța, Dorian Laurențiu Florea – Universidad Anahuac, Ciudad de Mexico, Mexic, Lucian Florin Onișor,

PARTEA a II-a. CRITERII, STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative, manageriale și resursele financiare

A.1.1 Instituția organizatoare de studii universitare de doctorat (IOSUD) a implementat mecanismele de funcționare eficientă prevăzute în legislația specifică privind organizarea studiilor de doctorat.

A.1.1.1. Întreaga activitate didactică, de cercetare, managerială și administrativ-financiară din cadrul ASE se desfășoară cu respectarea legislației naționale în domeniu și a legislației interne, aprobate în ședințele de Senat ale ASE.

Activitatea studenților doctoranzi se desfășoară în baza *Regulamentului instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat*.

Tabelul 5. Regulamente privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat

Nr crt	An universitar	Denumire regulament	Cod anexă
1	2013-2014	Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat	Anexa IOSUD-39
2	2014-2015	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat	Anexa IOSUD-40
3	2015-2016	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat	Anexa IOSUD-41
4	2016-2017	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat	Anexa IOSUD-42v1; IOSUD-43 v2
5	2017-2018	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat	Anexa IOSUD-44
6	2018-2019	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat	Anexa IOSUD-45 v1; IOSUD-46 v2

Sursa: <http://senat.ase.ro>

Cadrul general privind disciplina muncii în ASE, necesar pentru derularea în condiții optime a activității interne a universității este stabilit prin *Regulamentul intern* – Anexa **IOSUD-10**, iar structurile organizatorice ale instituției, atribuțiile fiecărei structuri și relațiile care se stabilesc între acestea sunt reglementate prin *Regulamentul de organizare și funcționare* și Anexele 1 și 2 la regulament – Anexele **IOSUD-11** și **IOSUD-47**.

Toate regulamente sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, sunt aprobate de către Senatul ASE <http://senat.ase.ro/hotarari> și sunt postate pe pagina web a ASE.

În ASE organizarea și desfășurarea procesului de alegeri la nivelul CSUD și la nivelul Școlilor doctorale se realizează în baza *Metodologiei de alegeri – Anexa CSUD-48*, și a procedurii operaționale *PO_CSUD-08 Organizarea și desfășurarea procesului de alegeri la nivelul Școlilor doctorale – Anexa IOSUD-49*.

ASE are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare.

Pentru a veni în sprijinul candidaților, ASE pune la dispoziția acestora, în fiecare an, toate informațiile privind desfășurării concursului de admitere, acestea sunt publicate pe site - <http://doctorat.ase.ro/admitere>.

Tabelul 6. Metodologii privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studiile universitare de doctorat

Nr crt	An universitar	Denumire metodologie	Cod anexă
1	2013-2014	Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studiile universitare de doctorat	Anexa IOSUD-50
2	2014-2015	Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studiile universitare de doctorat	Anexa IOSUD-51
3	2015-2016	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat	Anexele IOSUD-52 v1; IOSUD-53 v2
4	2016-2017	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat	Anexele IOSUD-54 v1; IOSUD-55 v2
5	2017-2018	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat	Anexa IOSUD-56
6	2018-2019	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat	Anexele IOSUD-57 v1; IOSUD-58 v2

Sursa: <http://senat.ase.ro>

Numărul de locuri și temele scoase la concurs de fiecare conducător de doctorat sunt avizate de Consiliul școlii doctorale și de Consiliul Facultății din structura căreia face parte Școala doctorală, avizate de CSUD și de Consiliul de administrație al ASE și aprobate de Senatul ASE pentru fiecare an universitar.

Concursul de admitere se organizează în baza unei metodologii de admitere, elaborată de către CSUD, avizată de Consiliul de Administrație și aprobată de Senatul ASE.

Toate aceste metodologii sunt actualizate anual pentru toate ciclurile de studii universitare și devin publice prin prezentarea pe site-ul oficial al universității, cu cel puțin 6 luni înainte de data de susținere a concursului de admitere.

Având în vedere prevederile **OMENCS nr. 5921/06.12.2016 pentru aprobarea Metodologiei privind recunoașterea automată, de către instituțiile de învățământ superior, respectiv instituțiile organizatoare de studii universitare de doctorat din România, a calității de conducător de doctorat obținută în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate**, IOSUD-ASE recunoaște automat calitatea de conducător de doctorat obținută în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate.

De asemenea, la nivelul ASE există o procedură de recunoașterea a diplomei de doctor și a titlului de doctor obținut în străinătate. **Anexa CSUD-59**

(f) În cadrul IOSUD-ASE există structuri de conducere funcționale. Coordonarea activităților este realizată de către Consiliul pentru Studiile Universitare de doctorat, care a fost constituit regulamentar și care se întrunește în mod regulat (săptămânal de regula prin ședințe on-line sau fizice). De asemenea, consiliul Școlii doctorale a fost ales în conformitate cu Codul studiilor universitare de doctorat și își desfășoară activitatea în mod regulat. **Anexa CSUD-60.**

(g) Contractul de studii universitare de doctorat este afișat pe site-ul CSUD și este disponibil atât în limba română cât și în limba engleză (**Anexa CSUD-61**), care se semnează la data de 01 octombrie a fiecărui an universitar.

A.1.1.2. Regulamentul Școlii Doctorale Marketing a fost adoptat prin Hotărârea Senatului universitar numărul 26 din data de 08.02.2019, fiind disponibil spre consultare pe pagina web a IOSUD. Regulamentul Școlii Doctorale Marketing (**Anexa SDMK-01**) include criteriile, procedurile și standardele obligatorii pentru aspectele specificate în art.17, alin. 5 din HG 681 / 2011, după cum urmează:

Regulamentul Școlii Doctorale Marketing include la art. 16-20 referiri specifice la modalitatea de acceptare de noi membri conducători de doctorat, iar la articolul 21 referiri specifice la modalitatea în care îi poate fi retrasă calitatea de membru al școlii doctorale.

Regulamentul Școlii Doctorale Marketing include la art. 39-46 referiri specifice la mecanismele prin care se iau deciziile în ceea ce privește oportunitatea, structura și conținutul programului de pregătire bazat pe studii universitare avansate

Regulamentul Școlii Doctorale Marketing include la art. 11, al. 10, lit. g-i referiri specifice la procedurile de schimbare a conducătorului de doctorat al unui anumit student-doctorand și procedurile de mediere a conflictelor

Regulamentul Școlii Doctorale Marketing include la art. art. 11, al. 10, lit. k referiri specifice la condițiile în care programul de doctorat poate fi întrerupt

Regulamentul Școlii Doctorale Marketing include la art. 49, 50 și 54 referiri specifice la modalitățile de prevenire a fraudei în cercetarea științifică, inclusiv a plagiatului

Regulamentul Școlii Doctorale Marketing include la art. 40 referiri specifice la asigurarea accesului la resursele de cercetare

A.1.2. IOSUD dispune de resursele logistice necesare pentru îndeplinirea misiunii studiilor de doctorat.

A.1.2.1. ASE are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Gestionarea bazelor de date în ASE este realizată de către DTIC în a cărei componență se află Serviciul Informatică și Serviciul Rețele – **Anexa IOSUD-62.**

Majoritatea proceselor care se desfășoară în ASE sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, evidența studenților, situațiile școlare,

completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor și mobilităților intracomunitare.
Anexa CSUD-63.

A.1.2.2. Pentru menținerea și întărirea imaginii de profesionalism a studenților, a personalului didactic și de cercetare din ASE și a celorlalte categorii de personal didactic din învățământul preuniversitar care primesc grade didactice sub sigla ASE, din 2015, universitatea a implementat procedura operațională *Verificarea antiplagiat*, prin care este definită modalitatea de utilizare a sistemului antiplagiat în concordanță cu specificațiile tehnice ale Platformei Sistemantiplagiat.ro – **Anexa IOSUD-64**. Procedura se aplică tuturor tezelor de doctorat, cărți, articole ce sunt susținute/publicate în ASE - **Anexa CSUD-65**.

Toate cele 57 de teze susținute în perioada de referință au fost supuse unei testări antiplagiat, rezultatele înscriindu-se în niveluri acceptabile, prezentate în **Anexa SDMK-02**. Media pentru Coeficientul de similitudine 1 este 2,35% (limita maximă acceptată fiind 30%), iar media pentru Coeficientul de similitudine 2 este 0,46% (limita maximă acceptată fiind 5%). Ca urmare, toate tezele de doctorat au fost aprobate pentru a fi susținute.

A.2. Infrastructura de cercetare

A.2.1. IOSUD/ Școlile doctorale dețin o infrastructură de cercetare care să susțină derularea activităților specifice studiilor universitare de doctorat.

A.2.1.1. Activitatea de cercetare științifică este un alt domeniu prioritar pentru ASE, care este o universitate de elită de cercetare științifică avansată și educație, dezvoltarea cercetării științifice fiind considerată pilon al funcționării și performanțelor ei. Prin misiunea asumată, ASE urmărește dezvoltarea unui mediu de cercetare și de educație pentru membrii comunității universitare în măsură să îi consolideze poziția de lider național în educație și cercetare și să o propulseze printre cele mai bune universități europene în acest domeniu.

La nivelul ASE, activitatea de cercetare științifică este coordonată de Direcția Managementul Cercetării și Inovării care oferă logistică și consultanță pentru a stimula implicarea în programe de cercetare – Anexele **IOSUD-68** și **IOSUD-69** și colaborarea specialiștilor din diferite domenii - <http://www.dmci.ase.ro>.

Programele de doctorat ale Școlilor doctorale din cadrul ASE cuprind programe de pregătire bazate pe studii avansate și programe individuale de cercetare științifică. Programul de pregătire bazat pe studii universitare avansate este un instrument suport de îmbogățire a cunoștințelor studentului doctorand și servește acestuia pentru desfășurarea în bune condiții a programului individual de cercetare științifică. Obiectivul principal al programului individual de cercetare științifică constă în elaborarea tezei de doctorat dar acest program mai presupune și participarea studentului doctorand într-unul sau mai multe proiecte științifice stabilite de conducătorul de doctorat, activitatea de cercetare fiind evaluată de conducătorul de doctorat și de comisia de îndrumare.

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul ASE dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

Activitatea didactică și de cercetare a programelor de studii se desfășoară în spații de învățământ aflate în patrimoniu propriu – săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare - dotate corespunzător cu tehnică de calcul, sisteme multimedia (video și retroproiectoare, ecrane de proiectie, flipchart-uri etc.).

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice, corespunzător stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice de învățare, predare și comunicare care facilitează

activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student (videoproiector, calculator, ecran proiecție, echipamente videoconferință, studio TV, flipchart) – Anexele **IOSUD-24** și **IOSUD-25**. În ASE există spații amenajate pentru accesul wireless la Internet, inclusiv mobilier adecvat.

Aplicațiile software utilizate în cadrul ASE sunt licențiate atât pentru software de bază (sisteme de operare, programe antivirus), software de specialitate (SPSS, CIEL, EVIEWS, SAS/R) cât și pentru software de aplicație (suita Microsoft Office, MS Sharepoint, MS SQL Server, alte programe dedicate: EViews, Stata, etc).

Lucrările aplicative prevăzute la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ se desfășoară în laboratoare dotate corespunzător cu tehnică de calcul și echipament specific. Seminariile se desfășoară în săli de seminarizare/laboratoare didactice, dotate cu sisteme multimedia și tehnică corespunzătoare (videoproiector, soft-uri specifice, calculatoare, ecran proiecție).

A.2.1.2. **SDMK**, prin intermediul **IOSUD**, are acorduri de colaborare încheiate cu instituții de învățământ superior din străinătate, cu institute de cercetare, cu rețele de cercetare pentru exploatarea în parteneriat a diverselor infrastructuri de cercetare. Anexa **IOSUD-89**

A.3. Calitatea resursei umane

A.3.1. La nivelul fiecărei școli doctorale există suficient personal calificat astfel încât să fie asigurat un proces educațional de calitate.

A.3.1.1. Anexa **CSUD-73**

Numărul de studenți-doctoranzi din coordonați de fiecare dintre conducătorii de doctorat din cadrul **SDMK** este prezentat în Anexa **SDMK-03**. Se constată că niciunul dintre conducătorii de doctorat nu depășește limitele solicitate.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

B.1. Numărul, calitatea și diversitatea candidaților care s-au prezentat la concursul de admitere

B.1.1. Candidații admiși la studiile de doctorat sunt de cea mai înaltă calitate, sunt diversificați ca reprezentare de gen și socială.

B.1.1.1. **IOSUD-ASE** are o politică de stimulare a înmatriculării studenților doctoranzi proveniți din medii sociale dezavantajate, prin alocarea de locuri speciale la admitere și/sau acordarea unor burse pentru susținerea financiară a studenților cu venituri reduse (burse sociale și burse sociale ocazionale) (art.2 din Metodologia privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin social pentru studenții de la învățământul cu frecvență în anul universitar 2018-2019, http://doctorat.ase.ro/Media/Default/Documente/Doc%202018/Hot.%20nr.%20184.%20Sed.%20Senat%20din%2026.09.2018_Met.burse.pdf) sau organizarea unor programe de sprijin care să prevină abandonul universitar.

Candidații admiși în cadrul **SDMK** în perioada de referință sunt de cea mai înaltă calitate și sunt diversificați ca reprezentare de gen. – Anexa **SDMK-04**

B.2. Conținutul programelor de studii universitare de doctorat

B.2.1. Programul de pregătire bazat pe studii universitare avansate este adecvat pentru a îmbunătăți competențele de cercetare ale doctoranzilor și pentru a întări comportamentul etic în știință.

B.2.1.1. Anexa CSUD-76

În cadrul SDMK, programul de pregătire bazat pe studii universitare avansate este alcătuit din patru discipline: (1) Etică și integritate academică, (2) Aplicarea metodelor cantitative și calitative în cercetarea științifică, (3) Clarificări conceptuale în marketingul modern, (4) Direcții noi în cercetările de marketing. Menționăm că primele două discipline sunt comune pentru toți doctoranzii din IOSUD-ASE, iar ultimele două sunt specifice doctoranzilor din domeniul Marketing. Menționăm, de asemenea că, în funcție de tema de cercetare și de pregătirea lor anterioară, doctoranzii pot urma și alte cursuri, fie în cadrul programelor de masterat ale Facultății de Marketing, fie dintre cele oferite de alte școli doctorale. Fișele disciplinelor specifice sunt prezentate în Anexa SDMK-05.

B.2.1.2. Anexa SD-06 (fișele disciplinelor + regulament)

Pentru disciplinele din programul de pregătire bazat pe studii universitare avansate, există fișe ale disciplinelor care fac referiri specifice la cunoștințele, abilitățile/deprinderile, competențele, responsabilitatea și autonomia dobândite de către doctoranzi în urma parcurgerii programului de pregătire. Există și un mecanism intern existent la nivelul facultății de asigurare a calității și a feedback-ului pentru aceste fișe. Anexa SDMK-06

Conținutul disciplinelor, detaliat în Fișele de disciplină, asigură atât familiarizarea cu stadiul cunoașterii cât și activități de cercetare generice și specifice domeniului Marketing. În Regulamentul SDMK (Anexa SDMK-01) este specificat faptul că doctoratul reprezintă o formă avansată de învățare prin cercetare, contribuind la dezvoltarea de competențe profesionale în domenii de specialitate, precum și a unor competențe transversale. (art. 1, al. 2, art. 3, art. 44).

B.2.1.3.

Programul de pregătire doctorală din primul an de studii universitare de doctorat include disciplina *Etică și integritate academică*.

B.3. Rezultatele studiilor doctorale și proceduri de evaluare a acestora

B.3.1. Cercetarea este valorificată de către studenții doctoranzi prin prezentări la conferințe științifice, publicații științifice, prin transfer tehnologic, patente, produse, comenzi de servicii

B.3.1.1. În cadrul SDMK există inițiative pentru valorificarea rezultatelor studiilor doctorale în acord cu specificul domeniului, prin participări la evenimente științifice, workshop-uri doctorale, conferințe doctorale – Anexa SDMK-07

B.4. Calitatea tezelor de doctorat finalizate

B.4.1. Tezele de doctorat finalizate îndeplinesc standarde ridicate de calitate.

B.4.1.1. Toate tezele de doctorat susținute în cadrul _SDMK au fost validate de către Consiliul General CNATDCU. – **Anexa SDMKG-08**

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Existența și derularea periodică a sistemului de asigurare internă a calității

C.1.1. Există cadrul instituțional și se aplică o procedură pentru monitorizarea asigurării interne a calității, precum și politici de asigurare internă a calității relevante

C.1.1.1. Anexa **CSUD-81**

IOSUD a dezvoltat o procedură de evaluare și monitorizare internă a evoluției școlilor doctorale care conține criteriile referitoare la activitatea științifică a conducătorilor de doctorat, infrastructura și logistica necesare desfășurării activității de cercetare și procedurile pe baza cărora se organizează studiile doctorale.

C.1.1.2.

Asociațiile studențești și studenții reprezentanți organizează alegeri în rândul studenților doctoranzi, la nivelul fiecărei Școli Doctorale, pentru poziții în Consiliile Școlilor Doctorale și în CSUD, prin vot universal, direct și secret, toți studenții doctoranzi având dreptul să aleagă și să fie aleși.

Metodologia de desfășurare a alegerilor și rezultatele acestora se afișează pagina web: <http://us.ase.ro/>

C.1.1.3.

SDMK elaborează politici de acțiune în vederea remedierii deficiențelor semnalate și a stimulării performanței științifice și academice a SDMKG – Anexa **SDMKG-09**.

C.2. Transparența informațiilor și accesibilitate la resursele de învățare

C.2.1. Informațiile de interes pentru studenții doctoranzi, viitorii candidați, respectiv informațiile de interes public sunt disponibile spre consultare în format electronic.

C.2.1.1. Toate metodologiile și reglementările privind organizarea și desfășurarea concursurilor de admitere sunt publice precum și orice alte informații de interes public sunt disponibile pentru cei interesați pe site www.ase.ro, cu respectarea reglementărilor generale cu privire la protecția datelor.

Tabelul 7. Adrese de afișare a informațiilor de interes public

Nr.	Informații	Link-ul
-----	------------	---------

crt.		
1	Regulamentul școlii doctorale	http://doctorat.ase.ro/Media/Default/Documente/Doc%202018/Regulament%20DOCTORAT%202018-2019%20_final_trimis%20la%20senat.docx.pdf
2	Regulamentul de admitere	http://doctorat.ase.ro/admitere
3	Regulamentul de finalizare a studiilor care să includă și procedura de susținere publică a tezei	http://doctorat.ase.ro/procedura-sustinere
4	Conținutul programelor de studii	http://doctorat.ase.ro/Media/Default/Documente/DisciplineAnul1.pdf
5	Profilul științific și interesele / temele de cercetare ale conducătorilor de doctorat din școală, precum și date instituționale de contact ale acestora	http://doctorat.ase.ro/teme_cercetare_2017
6	Lista doctoranzilor din școală cu informațiile de bază (anul înmatriculării; conducător)	
7	Informații despre standardele de elaborare ale tezei de doctorat	http://www.doctorat.ase.ro/Media/Default/Documente/Ghid%20Elaborare%20Teza%20Doctorat%202017-2018.pdf
8	Link-uri către rezumatele tezelor de doctorat care urmează a fi susținute public, precum și data, ora, locul unde vor fi susținute acestea, cu cel puțin 20 de zile înaintea susținerii	http://www.doctorat.ase.ro/anunturi_sustinere_teze

Sursa: <http://www.ase.ro/>, www.doctorat.ase.ro

C.2.2. IOSUD / Școala Doctorală asigură studenților doctoranzi acces la resursele necesare derulării studiilor doctorale.

C.2.2.1. ASE asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic, cât și electronic, resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc.) pentru fiecare program de studii organizat, indiferent de nivel (licență, master, doctorat). Biblioteca ASE dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studii - <http://www.biblioteca.ase.ro/>.

Biblioteca ASE dispune de un fond de carte propriu, corespunzător domeniului economic și de o rețea de calculatoare conectate la Internet. Biblioteca ASE este organizată, din punct de vedere administrativ pe două servicii, fiind deservită de personal de specialitate, bibliotecari cu studii superioare și medii și funcționează în baza *Regulamentului de funcționare și organizare* – Anexa **IOSUD-83**. Biblioteca și librăria ASE asigură un număr suficient de

publicații și periodice românești și străine, corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii universități și al programelor sale de studii – Anexele **IOSUD-84** și **IOSUD-85**.

Biblioteca ASE are în structură în prezent 10 săli de lectură organizate cu acces liber la raft, un serviciu de împrumut dedicat în principal utilizatorilor Facultății CSIE, Centrul FAO, Centrul de Documentare Europeană, aflate fie în unitatea centrală, fie în filiale și campus, dispune de un fond de carte corespunzător disciplinelor prevăzute în programele curriculare, pe cicluri de studii universitare (licență, masterat, doctorat, postdoctorat, studii postuniversitare) - Anexa **IOSUD-86**.

Biblioteca asigură acces la baze de date bibliografice cu conținut full-text, bibliometrice și statistice cu acces local sau online în funcție de specificul platformei: Jstor Business Collection I & II, Thomson Reuters Eikon, Bloomberg Finance (abonamente instituționale), precum și la alte resurse electronice cu reviste științifice, resurse disponibile prin intermediul Asociației Anelis Plus în cadrul Proiectului *Acces Național Electronic la Literatura Științifică pentru Susținerea Sistemului de Cercetare și Educație din România - Anelis Plus 2020*: Elsevier ScienceDirect Freedom Collection, ProQuest Central, Emerald Management Xtra, Clarivate Analytics (Thomson ISI), Scopus: <http://www.biblioteca.ase.ro/index.php/43-resurse-electronice/resurse-anelis-plus-2020>.

Studentzii-doctoranzii ai SDMKG au acces la toate bazele de date menționate anterior.

C.2.2.2.

Pentru menținerea și întărirea imaginii de profesionalism a studenților, a personalului didactic și de cercetare din ASE și a celorlalte categorii de personal didactic din învățământul preuniversitar care primesc grade didactice sub sigla ASE, din 2015, universitatea a implementat procedura operațională *Verificarea antiplagiat*, prin care este definită modalitatea de utilizare a sistemului antiplagiat în concordanță cu specificațiile tehnice ale Platformei Sistemantiplagiat.ro – Anexa **IOSUD-64**. Procedura se aplică tuturor tezelor de doctorat, cărți, articole ce sunt susținute/publicate în ASE – Anexa **CSUD-65**.

Verificarea oficială a tezelor de doctorat se realizează de către DMCI, la solicitarea conducătorilor de doctorat, directorilor Școlilor doctorale sau CSUD. Anterior, DMCI poate realiza și verificări ale tezelor de doctorat la solicitarea studenților doctoranzi cu respectarea prevederilor stabilite de Senatul ASE.

C.2.2.3.

Studentzii-doctoranzi ai SDMKG au acces la laboratoarele și la echipamentele de cercetare științifică din cadrul școlii doctorale și Facultății de Marketing.

C.3. Gradul de internaționalizare

C.3.1. Există o strategie și este aplicată, pentru creșterea gradului de internaționalizare a studiilor doctorale.

C.3.1.1. Anexa **IOSUD-89** + Anexa **CSUD-90** + SD-10

În perioada de referință, mulți dintre doctoranzi au efectuat mobilități în străinătate, în special pentru a participa la conferințe internaționale. Doctoranzii care au câștigat burse în proiecte POSDRU au beneficiat și de stagii de cercetare de 3-6 luni la universități de prestigiu din țări ale UE. O listă a doctoranzilor care au beneficiat de diverse forme de mobilități internaționale este prezentată în Anexa **SDMK-10**.

C.3.1.2. Anexa **CSUD-91**

Pe parcursul perioadei de referință, în cadrul SDMΚ nu au existat doctorate în cotutelă internațională, dar o serie de experți străini au fost invitați să susțină cursuri sau prelegeri pentru studenții doctoranzi. Lista acestora se află în Anexa **SDMK-11**

C.3.1.3.

În ultimii cinci ani, un număr de 3 teze de doctorat din totalul de 57 teze susținute în cadrul SDMΚ au fost redactate și prezentate în limba engleză, ceea ce reprezintă 5,26%. – Anexa **SDMK-12**.

C.3.1.4.

La nivelul IOSUD există numeroase participări la târguri educaționale atât în țară, cât și străinătate (China, Marea Britanie, Spania, Iordania, Emiratele Arabe Unite, Elveția etc.) care au ca obiectiv atragerea studenților doctoranzi. Anexă **CSUD-92**

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității				
Nr. crt.	Nume și prenume			Semnătura
1.	Prof.univ.dr. Ionel Dumitru	prodecan al Facultății de Marketing	Președinte	
2.	Prof.univ.dr. Ștefan Claudiu Căescu	reprezentant cadre didactice	Membru	
3.	Prof.univ.dr. Alina Filip	reprezentant cadre didactice	Membru	
4.	Cosmin Alexandru Șerban	reprezentant studenți	Membru	
5.	Anamaria Cătălina Radu	reprezentant angajatori	Membru	

LEGENDA ANEXELOR LA RAPORTUL DE AUTOEVALUARE

Anexa	Documente normative naționale
D-01	Legea de înființare a „Academiei de Înalte studii comerciale și industriale” publicată în MO nr. 12/13 aprilie 1913;
D-02	OMECTS nr. 5262/2011 privind constatarea rezultatelor clasificării universităților.
D-03	HG nr. 140/2017 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru a.u. 2017-2018, Publicată în MO, Partea I nr. 230 din 4 aprilie 2017;
D-04	Certificate de evaluare - ARACIS;

Anexa	Documente IOSUD
IOSUD-01	Raportul de autoevaluare al IOSUD-ASE;
IOSUD-02	Strategia ASE 2014-2020;
IOSUD-03	Regulament de organizare și funcționare a Senatului ASE;
IOSUD-04	Conducerea operativă a ASE;
IOSUD-05	Domeniile și programele de care răspund Rectorul și Prorectorii, structurile organizatorice aflate în coordonare, facultățile aflate în îndrumare;
IOSUD-06	OMENCȘ 3338/04.03.2016 privind confirmarea rectorului ASE;
IOSUD-07	Contract de management;
IOSUD-08	Conducerea operativă a facultăților și departamentelor din ASE;
IOSUD-09	Carta ASE;
IOSUD-10	Regulament intern al ASE;
IOSUD-11	Regulament de organizare și funcționare;
IOSUD-12	Regulament privind reprezentarea și activitatea socială a studenților;
IOSUD-13	Planul strategic de dezvoltare internațională, 2015-2020;
IOSUD-14	Strategia de internaționalizare, ASE 2016 – 2027;
IOSUD-15	Program operațional pentru anul 2018;
IOSUD-16	Lista obiectivelor de investiții pe 2017 cu finanțare parțială sau integrală de la bugetul de stat repartizate pentru ASE;
IOSUD-17	Lista obiectivelor de investiții pe 2018 cu finanțare parțială sau integrală de la bugetul de stat repartizate pentru ASE;
IOSUD-18	Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2017;
IOSUD-19	Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2018;
IOSUD-20	Raport cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli și situația patrimonială pe bază de bilanț la finele anului 2017;
IOSUD-21	Sisteme informatice utilizate în ASE;
IOSUD-22	Baza materială ASE;
IOSUD-23	Centralizatorul spațiilor pe criterii de folosință;
IOSUD-24	Lista dotărilor cu echipamente tehnice a sălilor de predare/seminar;
IOSUD-25	Situația activelor fixe amortizabile la 31.12.2017;
IOSUD-26	Detalierea indicatorilor privind spațiile de învățământ;
IOSUD-27	Suprafața spațiilor de învățământ raportată la numărul de locuri;
IOSUD-28	Capacitatea de cazare în spațiile ASE și cantine, a.u. 2017-2018;
IOSUD-29	Metodologie privind cazarea studenților în căminele ASE în a.u. 2017-2018;
IOSUD-30	Metodologie privind cazarea studenților în cămine pe perioada vacanței de vară a a.u. 2017-2018;
IOSUD-31	Metodologie privind cazarea cadrelor didactice și angajaților ASE și a personalului repartizat de Secretariatul general al MEN, pentru a.u. 2017-2018;
IOSUD-32	Lista clădirilor ASE dotate cu accesibilități necesare persoanelor cu dizabilități;
IOSUD-33	Bugetul activităților finanțate integral din venituri proprii 2017-2020;
IOSUD-34	Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de ocupare a posturilor vacante sau temporar vacante pentru personalul didactic auxiliar și nedidactic;
IOSUD-35	Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultăți;
CSUD-36	CSUD ...

Anexa	Documente IOSUD
IOSUD-37	Lista cadrelor didactice evaluate în a.u. 2017-2018;
IOSUD-38	IOSUD ...
IOSUD-39	Regulament privind organizare și desfășurarea studiilor universitare de doctorat, 19.06.2013;
IOSUD-40	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, 29.10.2014;
IOSUD-41	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, 09.12.2015;
IOSUD-42 v1	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, 27.04.2016;
IOSUD-43 v2	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, 14.12.2016;
IOSUD-44	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, 22.12.2017;
IOSUD-45 v1	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, 26.09.2018;
IOSUD-46 v2	Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat, 19.12.2018;
IOSUD-47	Organigrama structurilor de educație și cercetare și tehnico-administrative
CSUD-48	A.1.1.1.
IOSUD-49	PO_BCSUD-08 Organizarea și desfășurarea procesului de alegeri la nivelul Școlilor doctorale, Ed.1-2018 Rev.1-2018;
IOSUD-50	Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studiile universitare de doctorat 12.12.2012;
IOSUD-51	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat 07.02.2014;
IOSUD-52 v1	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat 11.03.2015;
IOSUD-53 v2	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat 09.12.2015;
IOSUD-54 v1	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat 14.12.2016;
IOSUD-55 v2	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat 27.07.2016;
IOSUD-56	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat 10.02.2017;
IOSUD-57 v1	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat, a.u. 2018-2019, 13.12.2018;
IOSUD-58 v2	Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile universitare de doctorat, a.u. 2018-2019, 19.07.2018;
CSUD-59	A.1.1.1. (e)
CSUD-60	A.1.1.1. (f)
CSUD-61	A.1.1.1. (g)
IOSUD-62	Profilul și dimensiunile rețelei ASE

Anexa	Documente IOSUD
CSUD-63	A.1.2.1.
IOSUD-64	Verificarea antiplagiat
CSUD-65	A.1.2.2.
CSUD-66	A.1.3.2.
CSUD-67	A.1.3.3.
IOSUD-68	Programul de cercetare al centrelor de cercetare științifică
IOSUD-69	Programul de cercetare doctorală
CSUD-70	A.3.1.1.
CSUD-71	A.3.1.2.
CSUD-72	A.3.1.3.
CSUD-73	A.3.1.4.
CSUD-74	B.1.1.1.
CSUD-75	B.1.2.1.
CSUD-76	B.2.1.1.
CSUD-77	B.2.1.3.
CSUD-78	B.2.1.4.
CSUD-79	B.3.2.1.
CSUD-80	B.3.2.2.
CSUD-81	C.1.1.1.
CSUD-82	C.1.1.2.
IOSUD-83	Regulamentul de funcționare și organizare a Bibliotecii ASE;
IOSUD-84	Catalogul bibliografiilor pe facultăți și discipline – licență;
IOSUD-85	Catalogul bibliografiilor pe facultăți și discipline – masterat;
IOSUD-86	Prezentare Bibliotecă;
CSUD-87	C.2.2.2.
CSUD-88	C.2.2.3.
IOSUD-89	Acorduri de cooperare bilaterală operaționale
CSUD-90	C.3.1.1.
CSUD-91	C.3.1.2.
CSUD-92	C.3.1.3.

Anexa	Documente SDMKG
SDMK-01	Regulamentul Școlii Doctorale de Marketing
SDMK-02	Coeficienții de similitudine pentru tezele susținute
SDMK-03	Numărul de doctoranzi coordonați de fiecare conducător de doctorat
SDMK-04	Calitatea candidaților și diversitatea de gen
SDMK-05	Fișele de disciplină
SDMK-06	Cunoștințele, abilitățile/deprinderile, competențele, responsabilitatea și autonomia dobândite de către doctoranzi, prevăzute în fișele de disciplină
SDMK-07	Lista lucrărilor prezentate la conferințe internaționale

SDMK-08	Lista O.M. validare teze
SDMK-09	Plan de măsuri
SDMK-10	Mobilități internaționale ale doctoranzilor
SDMK-11	Lista experți străini care au susținut prelegeri
SDMK-12	Lista teze susținute în limba engleză

PREZENTUL RAPORT CONȚINE 25 PAGINI

Ec. Florica Pașol
Responsabil Departament Acreditare

Prof.univ.dr. Răzvan Zaharia,
Direcorul SDMKG