

# CERCETARI PRIVIND STRATEGIILE DE AFACERI SUSTENABILE SI MANAGEMENTUL RISCULUI IN CONTEXTUL GLOBALIZARII

## REZUMAT

Teza de doctorat evaluează problemele privind dezvoltarea unei noi structuri organizaționale, care să fie suficient de flexibilă pentru a satisface nevoile firmelor de toate dimensiunile și sectoarele și care să reflecte realitatea oportunităților și a riscurilor, permițând în același timp realizarea unor performanțe în afaceri sustenabile. Pe baza cercetării literaturii de specialitate, autorul a evaluat tendințele actuale privind strategiile de afaceri în contextul managementului riscului și al cunoașterii în domeniu. Autorul a realizat propriile studii empirice în ultimii trei ani. Mai multe aspecte au fost integrate în aceste studii, de exemplu, referitoare la structură organizațională, procese, managementul riscului.

Autorul a dezvoltat studii privind structura organizatorică în contextul eficacității structurilor individuale stabilite într-un context global, importanța guvernantei, modul în care procesele și managementul riscului sunt modelate în contextual structurii organizatorice selectate și în funcție de dimensiunile acestor firme. În plus, sunt prezentate rezultatele a studii desfășurate de autor pentru a determina corelația dintre structura organizatorică, procesele organizației și managementul riscului. Primele studii examinează eficacitatea structurii organizaționale utilizate în mod obișnuit în contextul globalizării și determină importanța bunei guvernante, asociate unei structuri organizaționale. Cel de-al doilea studiu se referă la modul în care managementul interacțiunii proceselor este asociat cu riscul și cu structura companiei. Managementul riscului este axat pe ultimele studii, care oferă o evaluare critică a procesului de management al riscului într-o companie de dimensiuni medii, determinarea managementului riscului într-un context organizațional și managementul riscului în relația cu furnizorii.

Cercetarea a reușit să concluzioneze că organizația agilă a fost mai conștientă de riscuri și ar putea să le diminueze în mod eficient, prin rețele de contacte semnificative. Prin urmare, teza sugerează că organizațiile ar trebui să-și selecționeze structura organizațională legală, opțiunea privind conducerea și controlul, strategiile de creștere, modelul de guvernanță corporativă și tipurile și nivelurile de contacte interne și externe, pe baza opțiunilor sale privind riscurile asumate.

**Cuvinte-Cheie:** Strategii de business, afaceri sustenabile, managementul riscului, managementul proceselor, structura organizațională, guvernanta corporativa, organizatie agila, modularizare, knowledge intensive business strategies, outsourcing, backsourcing, globalizare

## CUPRINS

DEDICATIE

CUPRINS

LISTA DE ABREVIERI

LISTA FIGURILOR

LISTA TABELELOR

INTRODUCERE

### **1. ABORDARI CURENTE ALE STRATEGIILOR ORGANIZAȚIONALE DE AFACERI ȘI A STRUCTURILOR ORGANIZAȚIONALE**

1.1. Modele și abordari privind afacerile

1. 1. 1. Arhitecturi strategice, modele si abordari tipice

1. 1. 2. Abordări locale și globale

1. 1. 3. Strategia de diversificare

1.2. Managementul proceselor în companii

1. 2. 1. Abordări curente privind managementul proceselor

1. 2. 2. Managementul proceselor si metodologii

1. 2. 3. Prezentare generală a modelelor de management al proceselor

1.3. Digitalizarea ca motor de creștere și eficiență

1. 3. 1. Blocurile de construcție a erorilor de digitalizare

1. 3. 2. Eroare la modelele de afaceri digitale Marcajul nu a fost definit.

1. 3. 3. Industria 4.0 ca parte a erorii de digitalizare! Marcajul nu a fost definit.

1.4. Structura organizațională sustenabilă

1. 4. 1. Tipuri de structuri organizaționale

1. 4. 2. Stadiul actual al proiectarii structurii organizaționale ca factor

1. 4. 3. Guvernanța corporativă pentru stabilizarea organizațiilor

1. 4. 4. Strategia de modularizare ca exemplu de strategii de afaceri de succes

### **2. STRATEGII DE AFACERI ÎN CONTEXTUL RISCURILOR GENERATE DE GLOBALIZARE**

2.1. Globalizarea ca stimulator al creșterii la nivel internațional

- 2. 1. 1. Caracteristicile generale ale globalizării
- 2. 1. 2. Provocările globalizării pentru afaceri
- 2. 1. 3. Creșterea generată de afacerile internaționale și de prezența pe piață

## 2.2. Abordări privind managementul riscului

- 2. 2. 1. Caracteristicile ale riscurilor
- 2. 2. 2. Clasificarea riscurilor
- 2. 2. 3. Abordări privind managementul riscului și mitigare

## 2.3. Caracteristicile cheie ale outsourcing-ului

- 2. 3. 1. Caracteristicile outsourcingului
- 2. 3. 2. Riscurile generate de dezvoltarea afacerilor și outsourcing
- 2. 3. 3. Avantajele outsourcingului

## 2.4. Backsourcing pentru stabilizarea afacerilor

- 2. 4. 1. Caracteristici ale backsourcing-ului
- 2. 4. 2. Tipurile de relocare a afacerii
- 2. 4. 3. Motivația pentru backsourcing-ul proceselor de afaceri externalizate anterior

## **3. STUDIUL STRATEGIILOR DE AFACERI SUSTENABILE**

### 3.1. Contextul general al cercetării

### 3.2. Obiectivele cercetării și metodologia de cercetare

### 3.3. Rezultatele cercetării privind cunoștințele inovatoare privind serviciile de afaceri

3.4. Cercetarea strategiilor personalizate de afaceri în domeniul automobilelor în contextul digitalizării și al modelelor orientate spre servicii

### 3.5. Promotorii backsourcing-ului în contextul globalizării. Rezultatele cercetării

### 3.6. Cercetare strategie de modularizare a afacerilor

3. 6. 1. Strategia de modularizare ca factor cheie pentru sustenabilitatea companiilor globale

### 3. 2. 2. Cercetări privind verificarea calitativă și cantitativă a scopului modularizării.

## **4. STUDIUL INTERRELAȚIEI DINTRE STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ, PROCES ȘI MANAGEMENTUL RISCULUI**

### 4.1. Contextul general al cercetării

4.2. Obiectivele cercetării și metodologia de cercetare

4.3. Rezultatele cercetării: structuri organizaționale

4.3.1. Eficacitatea structurilor organizaționale în context global

4.3.2. Importanța unei guvernări corporative bine definite pentru structura organizațională

4.4. Rezultatele cercetării privind rolul managementului interacțiunilor de proces

4.4.1. Managementul proceselor în companii

4.5. Rezultatele cercetării privind managementul riscului

4.5.1. Implementarea managementului riscului într-o întreprindere medie

4.5.2. Interrelatia managementului riscului cu contextul organizațional

4.5.3. Managementul riscului în relația cu furnizorii în contextul lanțului global de aprovizionare

## **5. PROPUNERE DE NOI STRATEGII ORGANIZAȚIONALE BAZATE PE MANAGEMENTUL RISCULUI**

5.1. Contextul cercetării.

5.2. Structuri –cadru ale organizațiilor agile. Metodologie și avantajele acestora

5.3. Studiu empiric al strategiilor organizaționale globale.

## **CONCLUZII**

## **BIBLIOGRAFIE**

## **ANEXE**

# CURRICULUM VITAE

## PERSONAL DATA

### STEFFEN LANGE

University Diploma

Business Administration, Economics

Born: June 1979 in Germany

Marital status: single

Address: Zurich, Switzerland



### PROFILE

Reliable, highly driven result-oriented and commercially minded team player with more than ten years of experience in solving customers' challenges. The proactive, assertive and analytical approach is positively highlighted by clients.

## EXPERIENCE

- Since 2014 **PricewaterhouseCoopers AG**, Zurich, Advisory, Director Consulting  
*Consulting Lead: Organisation Design, People Transformation*
- Core Competencies:  
Org. Strategy and Design (Governance, Org.-Structure, Org.-Processes, Operating Model), Change Management, Leadership and Coaching, Shared Service Center, Outsourcing, Financial Management, Business Transformation
  - Leadership Experience:  
Consulting Practise Lead, Project/ Client/ Account leads
  - Other:  
Trainer at PwC Advisory University EMEA,  
Responsible for Team Operations and Recruiting,  
Contributing to the Team Strategy process P&O Consulting,  
Non-FS industry: Org Design & People Transform. Services
- 2009 – 2013 **Detecon Consulting (Schweiz) AG**, Zurich, Senior Consultant  
*Management Consulting*
- Core Competencies: Org Design, PMO, Shared Service Center, Financial Mgmt.
- 2008 – 2009 **PricewaterhouseCoopers AG**, Stuttgart, Associate M&A Advisory
- Detailed financial analysis and M&A due diligence (buy and sell side)
- 2007– 2007 **Daimler AG**, Stuttgart, Corporate Strategy/ Corporate Controlling
- Restructuring project
  - Design of excel tools for analysis of reduction targets, Business cases
- 2006– 2006 **Robert Bosch GmbH**, South Bend, USA
- Consulting support project in USA, Mexico, Brazil with the aim to analyse the controlling processes/ tools, design of a strategy roadmap

2004 – 2005      **Siemens AG**, *Santiago de Chile, Chile and Leipzig, Germany, projects*  
• Supporting in Controlling, Marketing & Logistics department

## EDUCATION

---

Since 2014      ASE Bucharest, Romania  
• PhD Candidate

10/05 – 09/08      University of Hohenheim, Stuttgart, Germany  
• Economics and Business Administration: Master

09/04 – 02/05      Business faculty ISEG at Technical University of Lisbon, Portugal  
• ERASMUS scholarship in Lisbon

10/01 – 01/04      University of Leipzig, Germany  
• Business Administration: Bachelor

## LANGUAGES

---

- German (native), English (business level proficient), Spanish (business level proficient), Portuguese (fluent), Russian (intermediate – 8 years at school)

## CERTIFICATION/ IT

---

- Project Management Professional (PMP) by PMI
- MS Office: Project, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access (expert), Lotus Notes (expert), SAP: CO/ FI/ MM. ARIS (very good)

## HOBBIES

---

- Family and friends, languages, sport, cultures, reading, stock exchange, psychology, member of Rotary International Club

Bucharest, June 2018