

**ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI**  
**ȘCOALA DOCTORALĂ DE MANAGEMENT**

**REZUMAT**  
**TEZĂ DE ABILITARE**

**MODELE DE OPTIMIZARE A PROCESELOR  
MANAGERIALE PENTRU PERFORMANȚĂ  
SUSTENABILĂ ÎN CONTEXTUL  
GUVERNANȚEI CORPORATIVE ȘI AL  
TRANSFORMĂRII DIGITALE**

Candidată:

Conf. univ. dr. Florentina Raluca BÎLCAN

**București**  
**2026**

Teza de abilitare prezintă realizările mele științifice, didactice și profesionale obținute după conferirea titlului de doctor în domeniul Management și evidențiază evoluția preocupărilor de cercetare către dezvoltarea unor modele manageriale inovatoare pentru susținerea performanței organizaționale într-un mediu caracterizat de transformare digitală, guvernanță corporativă și dezvoltare sustenabilă.

Activitatea de cercetare desfășurată în perioada postdoctorală se caracterizează prin continuitate tematică, abordare interdisciplinară și orientare aplicativă, fiind valorificată prin publicarea de articole în reviste indexate Web of Science, participarea la conferințe științifice internaționale și colaborări academice. Rezultatele obținute contribuie la dezvoltarea domeniului Management prin integrarea inteligenței artificiale, a analizei predictive, a sistemelor inteligente și a principiilor ESG în procesele decizionale organizaționale.

Prima direcție de cercetare analizează transformarea digitală a organizațiilor și utilizarea tehnologiilor inteligente pentru optimizarea proceselor manageriale și fundamentarea deciziilor strategice. Cercetările au condus la dezvoltarea unor modele bazate pe inteligență artificială, sisteme multi-agent, rețele neuronale artificiale, algoritmi de învățare automată și metode predictive aplicate managementului riscurilor, piețelor financiare și contabilității manageriale digitale (Cyber Accounting). Aceste contribuții demonstrează că integrarea tehnologiilor digitale conduce la reducerea incertitudinii, creșterea eficienței decizionale și consolidarea performanței organizaționale.

A doua direcție de cercetare este orientată către optimizarea proceselor manageriale pentru susținerea performanței sustenabile. Studiile realizate evidențiază importanța economiei circulare, a managementului verde și a utilizării instrumentelor digitale pentru eficientizarea consumului de resurse, reducerea impactului asupra mediului și dezvoltarea unor modele integrate de evaluare a performanței organizaționale care includ dimensiunile economică, socială și de mediu.

A treia direcție de cercetare vizează guvernanța corporativă, auditul și mecanismele de control intern ca factori determinanți ai performanței organizaționale. Cercetările demonstrează rolul structurilor de guvernanță în consolidarea transparenței, responsabilității și încrederii părților

interesate, precum și impactul raportării de sustenabilitate și al principiilor ESG asupra competitivității și valorii organizațiilor.

O direcție complementară este dedicată reputației organizaționale, eticii manageriale și responsabilității sociale, evidențiind faptul că performanța sustenabilă este rezultatul integrării tehnologiilor digitale cu principiile bunei guvernante, ale integrității și ale managementului responsabil.

Activitatea didactică desfășurată în învățământul superior reflectă preocuparea permanentă pentru integrarea rezultatelor cercetării în procesul educațional și pentru dezvoltarea unor discipline adaptate transformărilor economiei digitale, precum managementul, economia europeană și sistemele economice internaționale. În paralel, experiența profesională acumulată în managementul resurselor umane și administrația organizațională a oferit cadrul aplicativ necesar validării modelelor manageriale dezvoltate și transferului rezultatelor cercetării în practica organizațională.

În calitate de viitor conducător de doctorat, îmi propun dezvoltarea unei școli de cercetare orientate spre managementul organizațiilor inteligente și sustenabile, utilizarea inteligenței artificiale în fundamentarea deciziilor manageriale, optimizarea proceselor organizaționale, guvernanta corporativă, managementul riscurilor și evaluarea performanței prin instrumente digitale și modele predictive. Cercetările doctorale vor valorifica metodologii mixte, combinând analize cantitative și calitative, modelare computațională, simulări și studii de caz aplicate organizațiilor publice și private.

Direcțiile viitoare de dezvoltare urmăresc consolidarea colaborărilor internaționale, participarea la proiecte competitive de cercetare, publicarea în reviste de prestigiu și dezvoltarea unor modele manageriale integrate care să răspundă provocărilor generate de digitalizare, inteligență artificială și tranziția către o economie sustenabilă.

Prin contribuțiile sale teoretice și aplicative, teza demonstrează maturizarea unui program coerent de cercetare și capacitatea de a genera rezultate originale cu impact asupra dezvoltării domeniului Management, oferind fundamentul științific și profesional necesar coordonării cercetărilor doctorale și dezvoltării unor noi direcții de cercetare interdisciplinară.